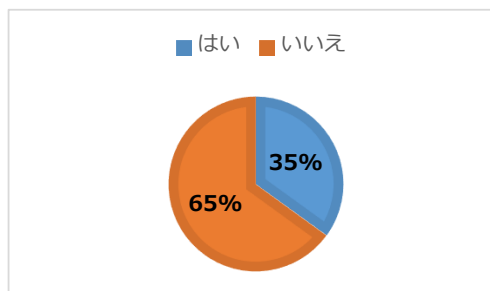


1 新型コロナウイルス感染症の影響で調剤提供や訪問薬剤管理指導に関して困ったことがあった

はい 14
いいえ 26

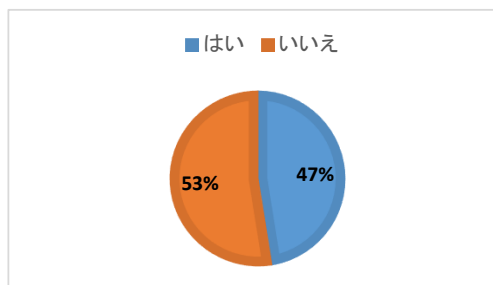


困った内容

- ・0410対応に当初戸惑った
- ・往診同行時に部屋に入れないことがあった
- ・原薬不足でメーカー・一部薬剤の供給不安定
- ・配送業者の減便 卸業者でも減便で薬剤の入手の目途が不確定なことがあった
- ・吸入指導を従来のように実演もできないし患者さんにその場で吸入して頂くこともできない面
- ・急に処方日数が増え薬の手配に困った
- ・処方箋の枚数が減少したが休校などの影響でスタッフ減だったため通常より業務多忙となった
- ・患者家族のが訪問を拒否された
- ・0410対応が多くその分時間にゆとりがなかった
- ・遠方の患者への0410対応による梱包作業が困った

2 新型コロナウイルス感染症の影響で患者（利用者）対応に関して困ったことがあった

はい 19
いいえ 21



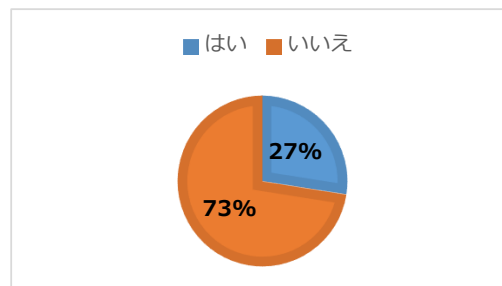
困った内容

- ・店内で長時間滞在を避けるため始動時に心配事などをゆっくり聞くことができなかった
- ・高齢者の男性でマスクをしない方がいて困った
- ・発熱などで薬局に来られた方に対して隔離スペースを確保するのが難しい
- ・高齢の患者様ご本人が新型コロナウイルス感染症を怖がって医院への受診を控えてしまったため定期薬がなくなる可能性があったので電話連絡を何度もしたが連絡が取れなかった。
- ・処方医に相談したところ薬をいつも通り持っていくように指示を受け訪問した
- ・0410等周知が低く、一歩的に薬剤を要求される事例があった
- ・配送業者が送り先を間違えた
- ・感染疑いのある患者への対応
- ・患者用の消毒薬の在庫がなくなってしまうことがあった
- ・感染予防のためビニールカーテンを設置したが声を通りづらく、コミュニケーションに難がある方はやむを得ず席投薬になったりした。この場合の感染予防が必要。
- ・発熱、上気道感染症状のある方への対応
- ・高齢者への感染させることへの恐怖
- ・感染の疑いのある患者様と対面する際、フェイスシールドなどの感染予防が完全ではない状態での対応が必要となる場面があった
- ・4/7までに電話受診による処方調剤を患者様にお願いされてまだ政府の方針が未決定だったためやむなくお断りをして患者様に不安を抱かせてしまった

- ・0410対応で電話してもつながらなかったことがあった
- ・アドヒアランスの低い患者の受診率の低下（テレワークのため）
- ・患者対応する都度、しっかり消毒をしないといけないので立て込んだ時の対応に苦慮する
- ・感染予防策を細かく聞かれた
- ・消毒用エタノールなど消毒薬がなかなか手に入らず確保するのに苦労した
- ・防護ビニールに触れられる
- ・耳の遠い患者への電話投薬
- ・防護シートをしているがそれでも対応にクレームを言われたり投薬の話をしてくれないなどがあった
- ・足の悪い方など自らフロアで接客するがそれがよいと思う方、悪いと思う方がいらっしやと思うと人との接し方には考えさせられます
- ・ご自宅に行って迷惑をかけないように気を使った（マスクを変えたり 手指消毒など）

3 訪問薬剤管理指導に必要な感染防護具が不足した

	はい	いいえ
回答	11	29

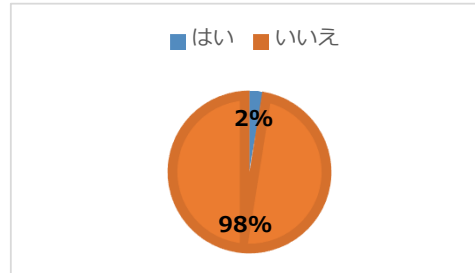


不足物品

マスク 消毒薬

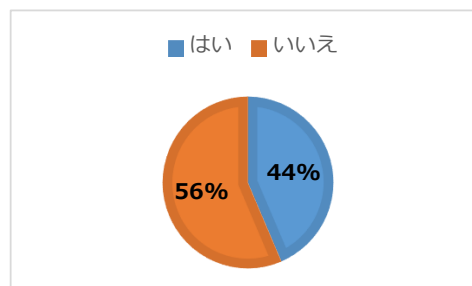
4 新規の訪問薬剤管理指導をやむを得ず断ったケースがあった

	はい	いいえ
回答	1	39
件数	1件	



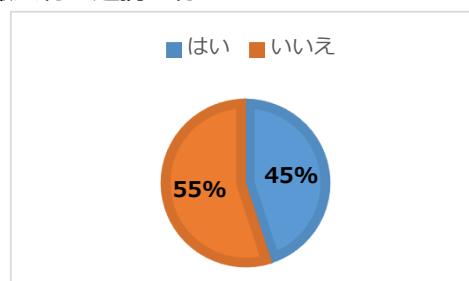
5 新型コロナ感染症に関して近隣の薬局と情報共有・連携を行った

	はい	いいえ	
回答	17	22	* 記載漏れ1件



6 新型コロナ感染症に関して行政・多職種と情報共有・連携を行った

	はい	いいえ
回答	18	22



- ・コロナ時受診までの方法のレクチャー
- ・クリニックでも発熱で来られた方を院外で待っていただいて診察も外で行っているため患者が増えた場合対応が困難な状態だと思います。当番制などで発熱外来を専門に診察するようにはどうでしょう
- ・一人暮らしの高齢者でマスク、アルコールが買えず多くの相談あった。守口市では65歳以上の方にマスクの配布があったと患者さんから聞きました。備蓄が必要ではないかと思いました。
- ・三密以外の注意事項などを集約して患者向けにわかりやすいリーフレット等を作成したい。(熱が咳が出た時にヘルパーさんにうつしたらどうしよう、うつされたらどうしよう等の相談が多かった)
- ・アルコール等の提供をもう少し頂けたらありがたかったです。
- ・多職種連携会議など地域支援体制の策定項目に関わることが出来ず、何かできることがあればやっていけたらと思う。
- ・マスク、消毒剤など今はあるが、3月4月は在庫が少なく困ったので対応を早くしてほしい。
- ・感染があった地域、時期など詳しく連絡をもらいたい。
- ・文書が読みにくい、最新情報へのアクセスがめんどくさい、見づらい。 デジタル化してほしい。
- ・コロナの疑いがある場合は予め電話頂くとか、必ず「0410対応」のコメントを処方箋に漏れなく記載いただくよう連携できると相互対応がスムーズにできると思います。
- ・細かめな薬局間の連携を行う場（WEBで）あればありがたかった。
- ・自身の勉強不足もありますが、コロナの検査をしたい、受診の相談などを受けてもどこに行ってもらえば良いかわからず相談窓口にふるとしか出来ず心苦しかった
- ・病院が0410対応を知らないところがありました。周知をお願いしたいです。
- ・処方箋のFAXで調剤ができることや後から郵送で構わないことが事前にわかっていたので助かった。
- ・病院との連携でスムーズに原本を郵送くださるところが多かったため あまり不自由はなかった。処方箋そのものが多くなかった。
- ・多職種連携会議を開いてほしい。